



NEUE_Vorlage_Kundenmandat e

JETZT BEWERBEN

Du begeisterst unsere Kunden leidenschaftlich und kompetent am Telefon.

Munich Full-time employee

Unsere Mission ist, Kunden zu Fans zu machen – dabei setzen wir auf die neuesten Technologien und Innovation. Das Angebotsportfolio von PIDAS umfasst die Leistungsbereiche Consulting, Software-Angebote und IT-Services.

In der CORE, dem PIDAS-Hub betreuen wir aus dem DACH-Raum mehr als 50 Kundenmandate mit über 100'000 Endbenutzern aus allen Branchen in der ganzen Welt. Erfahrene und kundenorientierte IT-Supporter wie du bearbeiten alle eingehenden Kundenanliegen über die Kanäle Telefon, E-Mail, Chat, Web Portal und Social Media.

DEINE AUFGABEN

- Remote-Annahme, -Bearbeitung und -Lösung von IT-Anfragen via Telefon und E-Mail
- Dokumentieren der Kundenanliegen in Form von Tickets
- Erweitern und Erstellen von Dokumentationen der Wissensdatenbank
- Kunden begeistern und zu Fans machen!

DEINE STÄRKEN

- Technisches Interesse und/oder Erfahrung im IT-Support
- Serviceorientierung und Kommunikationsstärke
- Freude am telefonischen Kundenkontakt und an der Problemlösung
- Kühlen Kopf und Überblick bewahren auch wenn es stressig wird

WAS WIR DIR BIETEN



Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur.



Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur.



Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur.



Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur.



Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur.



Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur.

LERNE SARAH, 1ST LEVEL IT-SUPPORTER, KENNEN

DEIN ANSPRECHPARTNER

Gregor Stellnberger
Customer Support Engineer

✉ **in** ↩

JETZT BEWERBEN

WIRF EINEN BLICK HINTER DIE KULISSEN

